

# 火事と救急は119

## 119番のかけ方

◆119番は緊急時に皆様と消防を結ぶホットラインです。

局番なしで「119」をダイヤルします。

◆119番へ通報すると通信指令員が必要な事を伺います。

「あわてず」「ゆっくり」「はっきり」お答えください。



### 119番通報のポイント

1. 火事ですか？ 救急ですか？
2. 住所はどこですか？
3. 誰が(何が)どうしましたか？
4. あなたのお名前は？
5. 使っている電話番号は？

通報をすると、以下の例のように119番通信員が必要なことを順にたずねますので、それに  
応じる形で、落ち着いてはっきり正確に答えましょう。

#### ●火災の時



消防署119番通信員	通報者
火事ですか、救急ですか？	火事です。
場所はどこですか？ アパート名、目印があればそれも伝えてください。	網走市〇条〇丁目〇番〇号です。
何が燃えていますか？ あなたはどこから通報していますか？ 落ち着いて教えてください。	〇〇が燃えています。  〇〇からです。
あなたの名前と今かけている電話の番号を教えてください。	私の名前は〇〇〇〇です。 電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。



## ●救急(救助)の時

消防署119番通信員	通 報 者
火事ですか、救急ですか？	救急です。(救助です。)
場所はどこですか？ アパート名、目印があればそれも伝えてください。	網走市〇条〇丁目〇番〇号です。
どうしましたか？ どういった状態か、患者の年齢、性別や持病やかかりつけの病院名などを聞きます。 わかる範囲で意識、呼吸の有無を教えてください。 ※応急手当が必要な場合は指示をします。	〇〇(誰)が〇〇〇〇(どうした)です。 〇〇歳。〇性。 〇〇病院。 意識あり。呼吸あり。
交通事故の時は、事故の内容、車がつぶれて人が挟まれていないか、ケガ人が何人ぐらいいるのかなどお尋ねします。わかる範囲で教えてください。	
あなたの名前と今かけている電話の番号を教えてください。	私の名前は〇〇〇〇です。 電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

### ◆携帯電話から119番通報するときは



市内からの119番通報を受信しますが、隣接する市町村からの通報も受信する場合があります。網走地区消防組合の消防署管轄外の場合は管轄消防本部へ転送していますので最初に「〇〇市〇〇町です」と場所を言ってください。

また、近くに一般電話があればできるだけ一般電話での119番通報をお願いします。

直接管轄の消防署につながり、場所の確認がより早くできます。



### 携帯119通報での注意点

▼車で走行中は必ず安全な場所に停車してから通報してください。

▼状況確認のために電話をかけ直すことがあります電源を切らずにすぐ出られるようにしてください。



#### ◆FAX からの119番通報するときは

電話での119番通報ができない場合には、FAX を利用しての「火災・救急」の通報も可能です。



FAX に必要事項を記入した用紙をセットして、119番をダイヤルして「スタート」ボタンを押して送信します。 [★FAX119番用紙\(PDF\)★](#)

- (1) FAX の送信が正常に完了したことを必ず確認してください。
- (2) 住所・氏名・FAX 電話番号と「火災か救急」を記載していただければどのような用紙でも構いません。

消防署で FAX を受信しましたら消防車・救急車がそちらへ出場したことを FAX 返信してお知らせいたします。

※FAX の送信ができなかった場合は、家族やご近所に助けを求めてください。

#### ◆通信指令室からのお願い

○119番のいたずらや、間違いが多くかかってきます。子供には電話で遊ばせないようにしてください。もし間違えてかけてしまった時には、無言で切らないで「間違いです」と一言言ってから切るようにお願いします。

○「サイレンを鳴らさないで来て欲しい」という方がおられますが救急車や消防車は、緊急時には赤色灯をつけ、サイレンを鳴らして走行するよう法律で義務付けられているのです。サイレンを鳴らさないで走行することは出来ませんので、ご理解の程お願いします。

119番は、火事や救急 などの災害を通報する緊急回線です。

問い合わせや病院の照会は、一般電話にかけてください。

- ・網走消防署 (0152)43-2221
- ・大空消防署 (0152)74-2619

火災など、災害情報の案内は(0152)44-9922(網走消防署) を利用してください。

