

11月9日は119番の日です。

お願い	119番は緊急時に皆様と消防を結ぶホットラインです。緊急性がない119番での病院や火災など災害の問い合わせはご遠慮願います。	
病院の問い合わせ	網走消防署 通信指令室	加入電話からは 43-2221 携帯電話は同じく 0152-43-2221
火災等災害案内	災害情報案内	44-9922

119番通報の仕方

	火事	救急
消防署	119番消防です。火事ですか？ 救急ですか？	
通報者	火事です。	救急です。
消防署	消防車又は救急車の向う住所と名前を言ってください	
通報者	〇〇条〇〇丁目です。名前は〇〇 〇〇です。	
消防署	電話番号は？（今使用の）	
通報者	〇〇-〇〇〇〇です。	
消防署	何が燃えていますか？	どうしましたか？
通報者	〇〇が燃えています。	（誰）が急に倒れました。
消防署	逃げ遅れはいませんか？	意識・呼吸はありますか？
通報者	逃げ遅れはいません。【〇名います】	呼吸はありますが、意識はありません。
消防署	わかりました。	わかりました。救急車が向かいますので、サイレンが聞こえたら案内してください。

★携帯電話通報時の注意事項

- 1 いつでも通信できるよう電源を切らないようにして下さい。（消防からかけ直す場合があります。）
- 2 車で走行中の場合、車を停車させてから通報して下さい。
- 3 自分の携帯電話番号を言えるようにしておいて下さい。
- 4 通報する場所によっては、近隣の消防につながる場合がありますが、電話を切らずに指示に従って下さい。

※ 携帯電話で通報する場合、電波状態により消防につながらない可能性がありますので、近くに公衆電話、一般電話がある場合、その電話を利用して下さい。

ファックスからの119番通報

電話での119番通報ができない場合には、ファックスを利用しての「火事・救急」の通報も可能です。



ファックスに要件記入済用紙をセット



局番なしの
119



ファックスの「スタート」ボタンを押す

ファックスに必要事項を記入した用紙をセットして、119をダイヤル後、「スタート」ボタンを押すだけです。

注意

- (1) ファックスの送信が正常に完了したことなどを必ず確認してください。
送信できなかった場合は、ご近所に助けを求めてください。
- (2) 住所・氏名・ファックス電話番号と「火事か救急」かを記載していただければ、どのような用紙でも構いません。