

市民の皆様には正しい119番通報の方法を知って
頂く事が、迅速で的確な消防・救急活動に繋がります。

慌てず・ゆっくり・はっきりと
指令員の質問に答えてください。



11月9日は、

119番の日

地域ぐるみの防災意識向上を目指して



QRコードから
ダウンロード可能

- ・ 119番通報のかけ方
- ・ 119番通報シート

ダウンロード可能な119番通報シートは、突然やってくる119番通報の際でも、落ち着いて通報できるように作成しました。

(通報時に通信指令員から質問されること)



(火災)

- ・ 住所(近くの目標物、何階で火災が発生してているのか)
- ・ どこで何が燃えているのか
- ・ 逃げ遅れた人はいないか
- ・ 通報者の氏名と電話番号



(救急)

- ・ 住所(近くの目標物、傷病者は何階に居るのか)
- ・ 誰がどんな症状を訴えているのか
- ・ 持病、かかりつけの病院

※場合によっては傷病者の心臓マッサージなどの
応急手当をお願いすることがあります。



(事故)

- ・ 住所(近くの目標物)
- ・ どのような交通事故か?
- ・ 傷病者の状態は?
- ・ 通報者の氏名、電話番号